



ID: {ID gelecek}

## 1. Servis Sağlayıcıları için Kullanım Talimatları:

### Kart Aktifleştirme ve Eşleştirme:

- **Adım 1:** PS Kartı elinize ulaştıktan sonra servis sağlayıcı portalınıza giriş yapın.
- **Adım 2:** Araç sahibinin bilgilerini ve plaka numarasını sisteme girin.
- **Adım 3:** Kart üzerinde ve bu kağıtta yazan ID numarası ile kartı sistemde aratın
- **Adım 4:** Müşterinin araç bilgilerini sisteme girin ve bu sayede PS Kart ile araç eşleşmiş olacaktır.
- **Adım 5:** İlk servis bakım kaydını oluşturun ve müşteriyle bu kaydı doğrulayın.

### Servis Ziyaretlerinde Kayıt Tutma:

- **Adım 1:** Müşteri servisinizde PS Kart'ı getirdiğinde, portal üzerinden kare kodu tekrar okutarak geçmiş servis kayıtlarına erişin.
- **Adım 2:** Araca yapılacak bakımları kayıt altına alın.
- **Adım 3:** Müşteriye yapılan işlemleri dijital olarak bildirin.

### Kart ve Sistem Yönetimi:

- **Kart değişikliği:** Kartın zarar görmesi durumunda yeni bir kart temin edin ve müşteri bilgilerini yeni kartla eşleştirin.
- **Destek:** Herhangi bir sorun yaşarsanız, destek hattımızla iletişime geçin.

## 2. Müşteriler için Kullanım Talimatları:

### PS Kart ile Servis Takibi:

- **Adım 1:** Servis randevularınızda PS Kart'ınızı yanınızda bulundurun.
- **Adım 2:** Kartınızı yetkililere göstererek servis geçmişinize hızlıca ulaşmalarını sağlayın.
- **Adım 3:** Yapılan her işlem PS Kart'ınıza kaydedilecektir, böylece aracınızın tüm servis geçmişini güvenle takip edebilirsiniz.

### PS Kart'ı Kaybettiğinizde:

- **Adım 1:** Kartınız kaybolursa, en yakın servis sağlayıcınıza başvurarak yeni bir kart talep edebilirsiniz.
- **Adım 2:** Yeni kart verildiğinde, önceki servis geçmişiniz yeni karta aktarılacaktır.

### Destek ve İletişim:

- **Destek hattı:** Kartla ilgili yaşadığınız herhangi bir sorun için destek hattımızı arayın.
- **Online Portal:** Servis geçmişinizi ve yaklaşan servis tarihlerinizi online portal üzerinden de takip edebilirsiniz.

### Ekstra Bilgilendirme:

- **Güvenlik:** PS Kart'ınız sadece sizin aracınıza aittir. Bilgilerinizi güvenle saklamak için kartınızı başkalarıyla paylaşmayın.
- **Servis Hatırlatmaları:** Kartınız aracılığıyla sistemimiz size yaklaşan servis tarihleriniz hakkında otomatik hatırlatmalar gönderecektir.